附件A

一宗關於運輸署的投訴

遷移交通燈柱

一間咖啡室的東主不滿運輸署拖延處理他們的投訴。他們投訴該署在其店前豎設交通燈柱，認爲這樣會令其咖啡室生意下降。

本署要求運輸署就這宗投訴作出評論，以及研究是否可以把該交通燈柱移往其他適當地點。本署亦曾往現場實地視察。運輸署透露，該署豎設該交通燈柱，是爲了應付該處附近一幢大型購物及辦公室大樓啟用後，隨之而增加的車輛及行人流量。不過，原先計劃豎設該交通燈柱的地點卻被咖啡室毗鄰一個靠牆檔佔用，在該靠牆檔尙未清拆之前，該署唯有暫時將交通燈柱豎設在咖啡室前。及後，該咖啡室進行裝修工程，將大門移離交通燈柱。可惜，運輸署卻誤以爲店東已同意該交通燈柱的豎設位置，因而沒有再跟進此事。

本署接獲咖啡室東主的投訴後，便向發牌給該靠牆檔的市政總署查詢此事，其後更多次與運輸署討論這宗投訴。該靠牆檔的持牌人表示願意將其檔位擴建部分其中一部分拆除，以便運輸署遷移該交通燈柱。此外，運輸署在諮詢路政署及機電工程署後，已即時進行實地勘察，並確定該項遷移工程是可行的。該署事後經將該交通燈柱移離咖啡室門前。

由於運輸署已採取積極的補救措施來平息投訴人的不滿，加上這宗投訴經本署介入後已圓滿解決，而投訴人亦對結果感到滿意，因此，這宗投訴已視作終結論。